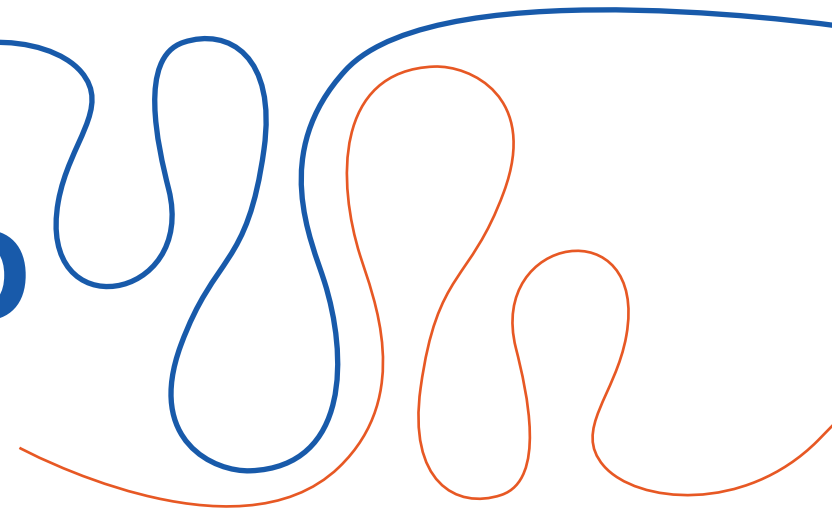


ETICKÝ KODEX VYSOKOŠKOLSKÉHO PORADENSTVÍ



Pracovnice/pracovníci zapojení do vysokoškolského poradenství dodržují tyto zásady a principy:

Profesionální odpovědnost

- ✓ Přistupují ke všem klientům neutrálně a jsou tolerantní k odlišnostem, které neodporují duchu obecných etických a morálních zásad.
- ✓ Postupují podle svého nejlepšího vědomí a svědomí, s ohledem na zakázku klienta a v jeho zájmu.
- ✓ V případě střetu zájmů včas upozorní klienta na tuto okolnost, a odkážou jej na jiného pracovníka, poradenské pracoviště, organizaci.
- ✓ Pokud si jsou vědomi toho, že nejsou kompetentní k řešení problematiky klienta, odkážou jej na jiného pracovníka, poradenské pracoviště, organizaci.

Respekt

- ✓ Berou v úvahu postoje, názory klientů, respektují právo klienta vyjádřit svá přání, potřeby, názory, postoje a rozhodnutí.
- ✓ Respektují právo klienta odmítnout nabízenou službu, odstoupit od ní bez uvedení důvodu.
- ✓ Neznehodnocují lidskou důstojnost klienta.
- ✓ Respektují klientovo právo na sebeurčení a podporují ho v jeho schopnosti činit vlastní rozhodnutí.

Diskrétnost

- ✓ Jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a informacích, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním poradenství, a to i po ukončení spolupráce / pracovního poměru ve vysokoškolském poradenském pracovišti. Výjimkou jsou situace bezprostředního ohrožení života nebo zdraví klienta či jiných osob, kdy je pracovník oprávněn sdělit nezbytné informace příslušným osobám či institucím i bez souhlasu klienta.
- ✓ Vedou záznamy o klientech, poskytované službě a chrání tuto dokumentaci před případným zneužitím.
- ✓ Jsou povinni vyžádat si souhlas klienta s přítomností další osoby při poradenství, která se účastní náslechu, supervize.

Odbornost

- ✓ Splňují kvalifikační předpoklady pro poskytované poradenské služby. Vykonávají činnost, která je v souladu s jejich kompetencemi, znalostmi, zkušenostmi a dovednostmi, a je definována v jejich popisu práce.
- ✓ Prohlubují a zvyšují svou kvalifikaci, aby zlepšili efektivitu své práce a poskytovali klientovi podporu odpovídající aktuálním poznatkům, praxi, trendům.
- ✓ Spolupracují s dalšími odborníky, aby zajistili komplexní podporu klienta.

Zpětná vazba

- ✓ Zohledňují při své práci poskytovanou zpětnou vazbu.

Odmítnutí

- ✓ Mají právo odmítnout poskytování služeb klientovi v případě střetu zájmů a odkázat jej na jiného pracovníka, poradenské pracoviště, organizaci.
- ✓ Mají právo odmítnout poskytnutí služeb klientovi, pokud si jsou vědomi, že nejsou kompetentní k řešení jeho problematiky, a odkázat jej na jiného pracovníka, poradenské pracoviště, organizaci.
- ✓ Můžou odmítnout další poskytování služeb klientovi v případě porušování pravidel spolupráce ze strany klienta, pokud klient: uvádí nepravdivé údaje, dlouhodobě nespolupracuje, nevyvíjí vlastní aktivitu k řešení problému, je pod vlivem návykových látek, nebo chová-li se agresivně.

Bezplatnost

- ✓ Poradenská služba je pro klienta zpravidla zdarma. Pokud jsou v odůvodněných případech poradenské služby zpoplatněny, pracovník klienta jasně předem informuje o všech nákladech spojených s poskytovanými službami.

